

Nota preliminare al punto 3 dell'Odg della Consulta del 26 nov 2010

Il progetto "**Volontariato e Segretariato Sociale^(*): come collaborare in sinergia**" che il Gruppo di lavoro presenta costituisce un impegno particolare per le nostre Associazioni, proprio perchè al tempo stesso ha l'ambizione di mirare al raggiungimento di un traguardo molto importante che può essere sinteticamente caratterizzato da:

1. Assicurare la qualità dei servizi attivati nel campo sociale sia dalle Strutture Istituzionali sia dalle Strutture del Volontariato.
2. Rendere più efficienti e tempestivi i servizi attivati soprattutto dal Comune tramite la presenza capillare del Volontariato nel territorio

Questo progetto è stato pensato in quanto tutti coloro che lavorano nel campo del Volontariato hanno avuto e hanno la necessità di dare una risposta concreta a bisogni gravi e urgenti di singoli e anche di famiglie, che per motivi diversi, si trovano, molto spesso, in situazioni di particolare fragilità.

Con questo progetto si vuole mettere in comune le esperienze fatte e ricercare nuove idee e nuove proposte per essere in grado di aiutare chi ha veramente bisogno.

Con le schede (Allegato n.2) compilate da tutte le Associazioni che negli ultimi tempi (2009-2010) hanno avuto modo di affrontare problemi simili, permetteranno di avviare la prima fase del progetto che è quella della conoscenza della situazione reale del nostro territorio.

(*) Servizio di Segretariato Sociale – Antenne Sociali

Che cos'è?

Il servizio di Segretariato Sociale è nato con la Legge 8 novembre 2000, n° 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".

Questo Servizio è la risposta istituzionale al diritto dei cittadini a ricevere informazioni esatte, complete ed esaustive sull'insieme dei servizi, delle procedure per accedervi, delle prestazioni e delle normative per poter effettuare una libera scelta tra le risorse sociali disponibili sul territorio.

Chi può accedervi?

Tutti i cittadini sia italiani sia stranieri residenti.

Quali sono le finalità?

L'obiettivo principale del segretariato sociale è quello di facilitare l'accesso dei cittadini e favorire l'orientamento degli utenti rispetto al sistema complessivo dei servizi, promuovendo l'uso appropriato dei servizi e riducendo le disuguaglianze nell'accesso.

Il Servizio persegue queste finalità:

- **Offrire** alla comunità locale un luogo presso il quale è possibile ottenere gratuitamente informazioni personalizzate in relazione a specifiche esigenze e, se necessario, aiuto affinché sia assicurato l'accesso alle risorse disponibili; un luogo di ascolto, orientamento, consulenza ed accompagnamento;
- **Collaborare** con i servizi e le forze sociali del territorio nella rilevazione dei bisogni emergenti e nella verifica della funzionalità e rispondenza delle risorse alle necessità dell'utenza;

- **Fornire** ai pubblici amministratori il panorama aggiornato e documentato del rapporto intercorrente tra i bisogni e le risorse esistenti.